



Fotograaf: Remco de Waal

# Iedereen doet mee

Meer dan 60.000  
anderstaligen  
bereikt in 2023

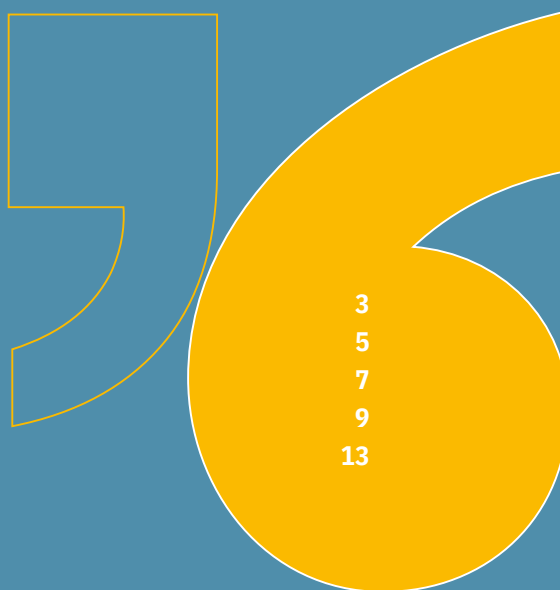
# Iedereen doet mee

Meer dan 60.000  
anderstaligen  
bereikt in 2023

## Inhoudsopgave

### Inleiding

1. Ondersteuning van het netwerk
2. Ontwikkelen van aanbod
3. Uitvoeren van programma's
4. Organisatie



3  
5  
7  
9  
13

# Taal Buddy's

op het werk

Fotograaf: Rick Mandoeng

“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

## Het Begint met Taal groeit!

Stel je voor: je komt in een nieuw land, maar je spreekt de taal niet. Hoe kun je dan meedraaien in het dagelijks leven, laten zien wie je bent en nieuwe mensen leren kennen?

In Nederland zijn er meer dan 600.000 anderstalige volwassenen, zoals arbeidsmigranten en vluchtelingen, die nog geen Nederlanders kennen om de taal mee te oefenen. In 2023 groeide de behoefte aan het beter leren van de taal alleen maar, zo bleek uit de grote hoeveelheid aanmeldingen die we dagelijks ontvingen.

In 2023 zorgden we ervoor dat meer dan 60.000 anderstaligen en 18.000 vrijwilligers met elkaar in gesprek gingen, samen de taal oefenden en elkaars cultuur ontdekten. Dit deden we samen met 305 taalcoachorganisaties op 521 locaties en met onze eigen programma's Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk. En dat is ontzettend belangrijk! Zo voelde de Iraanse Mona zich lange tijd eenzaam in Nederland. Dat kwam doordat ze zich niet goed kon uitdrukken in haar nieuwe taal.

Mona: “Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

2023 stond in het teken van groei. Dit deden we op verschillende manieren.

Allereerst door als netwerk meer organisaties aan ons te verbinden, zodat we met elkaar de kwaliteit van taalcoaching konden verbeteren.

Inhoudelijk werkten we naar een duurzamere organisatie, met de focus op de drie pijlers:

1. **ondersteunen van de vrijwilligers en coördinatoren** van taalcoachorganisaties met trainingen, materialen en advies.
2. **ontwikkelen van aanbod ter bevordering van de kwaliteit van taalcoaching**, zoals materiaal (SpreekTaal Basis en Praktisch), nieuwe vrijwilligers- en coördinatorentrainingen en extra functionaliteiten in ons monitoringssysteem MATCH.
3. **uitvoeren van Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk**, zo vierden we met Kletsmaatjes dat we 10.000 nieuwkomers en vrijwilliger met elkaar in contact brachten en lanceerde Taalbuddy's op het werk.

Daarnaast versterkten we onze samenwerking met de overheid, taalscholen en andere partners, zodat we elkaar nog beter kunnen aanvullen in het ondersteunen van zo veel mogelijk anderstaligen.

Ook intern voerden we een aantal belangrijke professionaliseringslagen door. Zo pasten we ons abonnementsmodel voor het netwerk aan, voltooiden we de transitie van een Bestuur naar een Raad van Toezicht en optimaliseerden we onze governance.

Op 28 november 2023 vierden we, tot slot, ons 15-jarige jubileum met als speciale gast Koningin Máxima. Zij sprak haar waardering uit voor onze groei als netwerk en roemde alle vrijwilligers en coördinatoren die zich inzetten om anderstaligen een nieuw thuis te geven.

Ook in 2024 hopen we samen met ons netwerk weer zoveel mogelijk anderstaligen en vrijwilligers met elkaar in contact te brengen. We kijken uit naar een jaar vol bijzondere, impactvolle ontmoetingen!

Ik wens je veel leesplezier met dit jaarverslag!



**Sylvia de Groot Heupner**  
Directeur-bestuurder  
Stichting Het Begint met Taal

### Jaar 2023 in het kort

- zo'n 60.000 nieuwkomers (!) bereikt als netwerk
- 305 taalcoachorganisaties op 521 locaties
- 106 MATCH gebruikers
- 2.370 vrijwilligers en coördinatoren getraind
- 1.362 Kletsmaatjes koppels

# 1

## Ondersteunen van het netwerk

met trainingen, materialen en advies.



### We vierden ons 15-jarig jubileum met Koningin Máxima

We vierden dat we als Het Begint met Taal-netwerk al vijftien jaar nieuwkomers - zoals vluchtelingen en arbeidsmigranten - verbinden aan taalvrijwilligers, zodat zij de Nederlandse taal oefenen en sneller mee kunnen doen.

Tijdens de Landelijke Dag gingen nieuwkomers, experts uit de wetenschap, enthousiaste werkgevers en actieve coördinatoren uit het netwerk van Het Begint met Taal met elkaar in gesprek over succesfactoren en belemmeringen, wat er nodig is om nieuwkomers op de werkvloer te ondersteunen en hoe we werkgevers en hun intermediairs kunnen enthousiasmeren.

Dankwoord dat Koningin Máxima spontaan uitbracht op onze landelijke dag:

*“Bij deze een enorme dank aan alle taalvrijwilligers die het werk doen. Want u maakt toch het verschil... Taal is een manier van communiceren en met elkaar verbonden te zijn. Zonder de ene is die ander er niet ... Het is echt zo belangrijk. Een wereld gaat voor je open. Het maakt het leven anders.”*

[Bekijk hier ook de video](#)



### 2.370 getrainde coördinatoren en taalvrijwilligers

Met ons aanbod van trainingen, webinars en netwerkbijeenkomsten kwamen meer dan 2.000 taalvrijwilligers en coördinatoren afgelopen jaar goed beslagen ten ijs. Bij coördinatoren lag de focus op innovatie, waaronder hoe je de nieuwe modules van SpreekTaal slim kunt inzetten. Ook lanceerden we de training VerschilBewust in samenwerking met Open Embassy.



## Groei online bereik van Het Begint met Taal

In 2023 hebben we volop ingezet op online communicatie om taalcoaching nog meer onder de aandacht te brengen. We waren actief op diverse sociale mediaplatforms, zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Daarnaast zijn we begonnen met META- en Google-campagnes, hebben we nieuwsbrieven verstuurd en onze website verbeterd.

### De resultaten:



**150.000**  
unieke website  
bezoekers per  
maand



**7.200**  
Nieuwsbrief  
abonnees



**12.439**  
LinkedIn  
volgers



**4.368**  
Facebook  
volgers



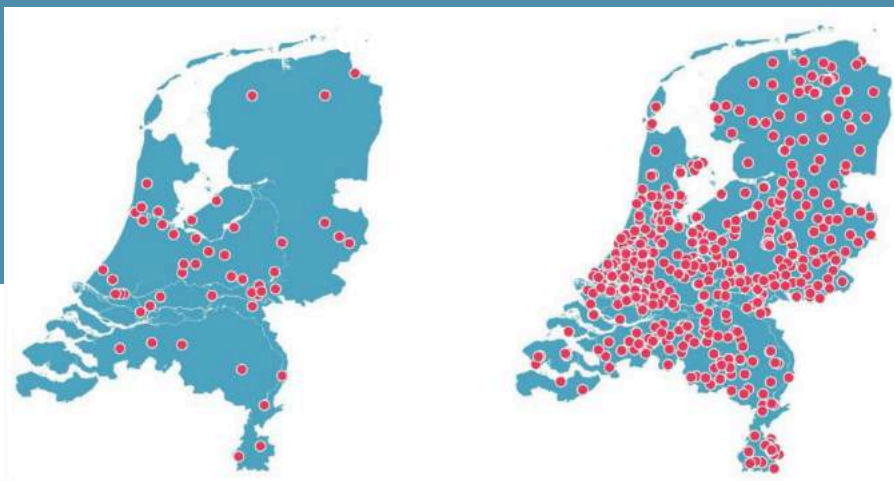
**1.130**  
Instagram  
volgers



## Gemeenten bouwen voort op infrastructuur Het Begint met Taal

Taalcoaching wordt georganiseerd door organisaties op ruim 500 locaties door heel Nederland. Gemeenten die taalcoaching willen inzetten, bouwen voort op de infrastructuur die er dankzij Het Begint met Taal al ligt. Zij hoeven het wiel dus niet zelf uit te vinden.

2008



2023

# 2

## Ontwikkelen van aanbod

zoals materiaal (SpreekTaal Basis en Praktisch), nieuwe vrijwilligers- en coördinatorentrainingen en extra functionaliteiten in ons monitoringssysteem MATCH.



### Samen naar de Molen

In 2023 ging de samenwerking met de [De Hollandsche Molen](#) van start: we willen dat zoveel mogelijk nieuwkomers onze prachtige molens gaan ontdekken. Daarmee wordt de inclusiviteit van de molens vergroot en kunnen nieuwkomers meer taalcontact opdoen en hun Nederlands oefenen.





## Lancering SpreekTaal Basis en SpreekTaal Praktisch

We lanceerden twee nieuwe voorloopmodules van SpreekTaal. Speciaal voor beginnende sprekers van het Nederlands. SpreekTaal Basis is ontwikkeld voor geletterden, SpreekTaal Praktisch is ontwikkeld voor praktijkleerders.

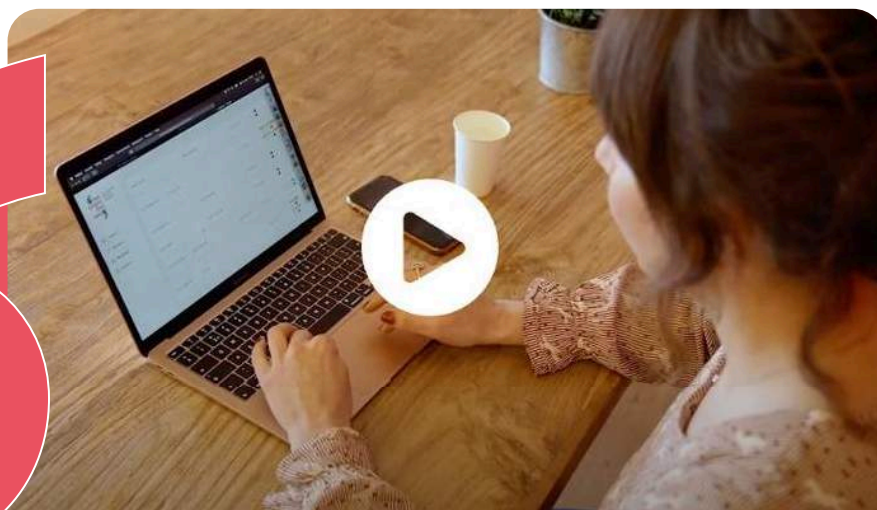


## MATCH voor en door ons netwerk

In 2023 zijn diverse functionaliteiten gekozen en gefinancierd door MATCH-gebruiker Taal Doet Meer in Utrecht (DANK!).

Realisatie van nieuwe functionaliteiten is afhankelijk van beschikbaar budget vanuit ons werkveld. Zo is MATCH echt een werktuul voor en door ons netwerk, om dagelijks te gebruiken en daardoor de kwaliteit van taalcoaching te verhogen - via bijvoorbeeld een gestandaardiseerde werkwijze, monitoring via smileys, gebruik van de impactmeting en rapportage.

In 2023 was er steeds meer interesse vanuit Arbeidsmarktregio's om met MATCH te werken vanwege eenvoudige rapportage ten behoeve van de CBS-monitor alsook een kwaliteitsimpuls voor taalcoaching.



**27% groei in  
MATCH gebruikers**



# 3

## Uitvoeren van programma's

zoals Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk.



### Nieuw programma voor werkgevers: Taalbuddy's op het werk

Taalcontact is onmisbaar, óók op de werkvloer. Met het nieuwe programma 'Taalbuddy's op het werk' ondersteunt Het Begint met Taal werkgevers die aan de slag willen met taalcoaching binnen hun bedrijf. IKEA Utrecht, ABN AMRO, Arriva en Smurfit Kappa gingen hiermee al van start.

Bij 'Taalbuddy's op het werk' worden anderstalige medewerkers gekoppeld aan Nederlandstalige collega's. Wekelijks oefenen ze de Nederlandse taal en praten over de werkcultuur, als koppel of in een groepje. De Nederlandstalige taalbuddy ontvangt training, oefenmateriaal en begeleiding. Zo vergroten nieuwkomers hun Nederlandse taalvaardigheid én ontstaat er meer contact op de werkvloer. Voor bedrijven die geen Nederlandsprekende collega's hebben of willen vrijmaken voor taalcoaching, zoekt Het Begint met Taal naar online of fysieke taalbuddy's.





## Kletsmaatjes grote winnaar Europees Talenlabel 2023

Kletsmaatjes viel in de prijzen tijdens de uitreiking van het Europees Talenlabel 2023. Het team ging na het Erasmus+ Annual Event op 16 november naar huis met de juryprijs én de publieksprijs.



De jury zei: "Vrijwilligers in het project worden ondersteund met oefenmateriaal en online scholing op het gebied van taalcoaching en ontwikkelen zo de didactische vaardigheden die nodig zijn om informeel taalleren te stimuleren. Omdat taal en contact onmisbaar zijn om je ergens thuis te kunnen voelen, acht de jury het maatschappelijk belang van (de continuering van) dit project zeer groot. Ook spreekt zij graag haar waardering uit voor de inzet van de grote club taalvrijwilligers die zich iedere week inzetten voor dit project."



## Aanbod voor een grote groep vluchtelingen

In september 2022 startte Het Begint met Taal met de pilot Kletsmaatjes voor Oekraïners. Het doel van de pilot was om te leren of en hoe we absolute beginners die geen taalles (kunnen) krijgen, kunnen ondersteunen in hun eerste taalontwikkeling door hen in online contact te brengen met getrainde taalvrijwilligers.

Het gebruik van de moedertaal is in de begeleiding van deze Kletsmaatjes-deelnemers heel belangrijk. In de pilot richtten we ons daarom eerst alleen op Oekraïners en hebben we ons team uitgebreid met coördinatoren die Oekraïens spreken.

De pilot blijkt succesvol! We breiden daarom uit naar andere nieuwkomers (A0) die geen taalles (kunnen) krijgen, zoals mensen op het AZC. Dat Kletsmaatjes online en landelijk is, maakt het mogelijk om juist hén te bereiken. Idealiter ook als een mooie doorstroom naar de fysieke taalcoachorganisaties.



## 10.000 mensen hebben elkaar ontmoet dankzij Kletsmaatjes!

Geweldig! Wie had dat gedacht.. In drie jaar tijd hebben 10.000 mensen elkaar online ontmoet via Kletsmaatjes. Mensen door het hele land, die anders nooit met elkaar in contact waren gekomen. Vriendschappen zijn ontstaan, nieuwkomers durven de taal te spreken en voelen zich sneller thuis in Nederland.



**“Ik denk dat ik dankzij Kletsmaatjes een goede start heb gemaakt in Nederland.” -Recep**

*“Mijn Kletsmaatje en ik hebben ongeveer zes maanden gesproken. Ik vond het erg leuk. Nicolien heeft mij altijd geholpen. Onze gesprekken gingen over het dagelijkse leven, over gemeenten, Nederlandse taal, Nederlandse cultuur, Nederlandse mensen, het kopen of huren van een huis. Vanalles.”*

[Lees hier zijn verhaal](#)



# 4

## Organisatie



Baten	2023	2022
Jaarlijkse bijdrage van de aangesloten organisaties	203.965,00	147.003,00
Donaties, bijdragen materialen en samenwerkingspartners	51.990,00	18.380,00
Subsidie voor projecten tbv innovatie	400.136,00	306.925,00
Subsidies Kletsmaatjes	240.812,00	146.407,00
Eigen bijdragen projecten	(31.060,00)	(15.496,00)
<b>Totaal</b>	<b>865.843,00</b>	<b>603.219,00</b>



Lasten	2023	2022
Organisatiekosten	34.716,00	31.032,00
Personeelskosten	595.856,00	442.149,00
Huisvesting	15.612,00	15.569,00
Algemene kosten	46.661,00	54.952,00
Projectkosten (excl organisatiekosten)	154.498,00	115.371,00
Afschrijving	2.836,00	2.295,00
Rentelasten en buitengewone lasten	806,00	5.643,00
<b>Totaal</b>	<b>850.985,00</b>	<b>667.011,00</b>
<b>Resultaat</b>	<b>14.858,00</b>	<b>(63.792,00)</b>



### Toelichting

In 2023 sloten we af met een positief resultaat. Hier hebben we actief op gestuurd, zodat we ons eigen vermogen kunnen versterken. Gezien de relatief grote hoeveelheid tijdelijke projectfinanciering die we ontvangen, zijn we als organisatie kwetsbaar. Het opbouwen van een solide financiële basis is van essentieel belang. Ons streven is om een eigen vermogen op te bouwen van circa 20% van onze totale omzet. De komende jaren zullen we daarom sturen op een positief resultaat.

Zie voor meer informatie onze [jaarrekening 2023](#).

# 5

## Organisatie



### Bureau



Lotte Aalberts - communicatie & community professional



Samira el Alami - helpdesk & administratie



Mazen Ba-baeer - programmacoördinator Kletsmaatjes



Iryna van Delft - programmacoördinator Kletsmaatjes



Marcella Faltas - adviseur taalcoaching & NT2



Sylvia de Groot Heupner - directeur-bestuurder



Hanna Hosselet - adviseur taalcoaching & vrijwilligersmanagement



Roy Schelling - controller



Bastiaan Weldring - adviseur kwaliteit & impact



Lotte de Wit - communicatie adviseur



Elise Zomer - operationeel manager



### Van Bestuur naar Raad van Toezicht

Stichting Het Begint met Taal zet een nieuwe stap met de overgang naar een Raad van Toezicht. Op 17 april 2023 is de transitie voltooid. Groei en professionalisering van de stichting vraagt om een nieuw model. We namen daarmee afscheid van een aantal Bestuursleden en verwelkomden een aantal nieuwe Raad van Toezichtsleden.

#### Bestuur

Nel Buis - voorzitter

Nihat Eski - bestuurslid

Elwine Halewijn - bestuurslid

Tineke van Kooten - bestuurslid

Medine Kutlay - bestuurslid

Ad van Tok - penningmeester

#### Raad van Toezicht

Margriet Jongerius - voorzitter

Nihat Eski - lid Raad van Toezicht

Medine Kutlay - lid Raad van Toezicht

Lineke Maat - lid Raad van Toezicht



### **Coördinatoren Kletsmaatjes**

Marius de Jong, Vera Huisman, Roya Banaei, Nan Besseler, Tineke Snel, Gertie Veldman, Lydia Nieman, Dubravka Vajagic, Agnes Maenhout, Olena Sova, Ingrid van Herk, Peter Koehl, Laura De Barbieri, Anna Mkrtchyan, Mei-san Verwoert, Ellen van der Pol, Tess Trompetter, Merel Gerssen, Rawie Omid, Toine Roumimper, Irmarië de Visser, Vitalina Briukhova, Rachel Houwaard, (H)anna Kondrashova, Manon Zintel, Wilma den Hoed, Yulia van der Noordaa, Jenny Streef, Marit Beelaerts, Renée Heiting, Annemieke Teunissen, Fiona Blansjaar, Kelly Thuis, Priya Ramkoemar, Corinne Wielhouwer



### **Taalcoachambassadeurs**

Allaa Dullaimi, Jamal Najab, Shahira Naqi, Erfan Nazarahari , Raihana Rahmatullah, Beza Solomon



### **Trainers**

Trainingen taalvrijwilligers op locatie:

Brigitte Buvelot, Anneke ten Cate (geeft ook webinar), Gea Harhar, Annabelle Lock, Tamer Alalloush, Mariëlle van Rooij

Trainingen coördinatoren (online+fysiek):

Magda van der Wees, Anna Marie Hazenberg, Ria Eijck, Amany Shalha (eenmalig), Manouk van den Brink

Webinars:

Anne Hammers, Annemarie Nuwenhoud, Rachel Zuilhof



**iedereen  
doet mee**



TAALCOACHING  
VERGROOT  
JE WERELD

**Contactgegevens**

De Alchemist, Gebouw 1  
Koningin Wilhelminalaan 8  
3527 LD Utrecht  
030-2422841  
info@hetbegintmettaal.nl  
www.hetbegintmettaal.nl  
www.kletsmaatjes.nl