

Integriteitsbeleid Het Begint met Taal

Vastgesteld door Directeur-Bestuurder: 28 augustus 2024

Bij stichting Het Begint met Taal hechten we groot belang aan integriteit in al onze activiteiten. Dit beleid is opgesteld om ervoor te zorgen dat iedereen die bij onze stichting betrokken is, zich bewust is van onze waarden en normen en zich daarnaar gedraagt. Dit geldt bij onze rechtstreekse contacten met coördinatoren, (taal)vrijwilligers en anderstaligen, ook binnen de programma's Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk, alsook met onze samenwerkingspartners en werkgevers.

Doel

Het doel van dit integriteitsbeleid is om een cultuur van eerlijkheid, transparantie en verantwoordelijkheid te bevorderen en te behouden binnen stichting Het Begint met Taal.

Kernwaarden

1. **Integer:** we handelen altijd op een eerlijke en ethische manier.
2. **Transparant:** we zijn open en duidelijk in onze communicatie en besluiten.
3. **Respectvol:** we behandelen iedereen met respect, ongeacht hun achtergrond, positie of leefwijze en waarderen diversiteit.
4. **Verantwoordelijk:** we nemen verantwoordelijkheid voor onze acties en beslissingen.
5. **Gelijkwaardig:** we streven naar gelijkwaardigheid in de ontmoetingen die we helpen faciliteren.
6. **Nieuwsgierig:** we zijn nieuwsgierig naar de verhalen van anderen en nieuwe ontwikkelingen.
7. **Doelgericht:** we werken doelgericht en maken zoveel mogelijke positieve impact.
8. **Flexibel:** we zijn flexibel in het wijzigen van onze koers wanneer dat nodig is.

Gedragcode

1. We respecteren elkaars leefwijze.
2. We richten ons bij de taalcoach-activiteiten op het oefenen van de Nederlandse taal.
3. We gaan zorgvuldig om met informatie over en van elkaar. Deze informatie delen we niet met derden tenzij dit noodzakelijk is.
4. We maken alleen foto's / filmpjes van elkaar met toestemming en delen deze alleen nadat hiervoor toestemming is gegeven.
5. We delen alleen persoonlijke verhalen op sociale media als daar uitdrukkelijk toestemming voor is verleend door de betrokkene(n).
6. Als coördinator, vrijwilliger of deelnemer informeer je bij complexe situaties altijd bij de projectleiding naar de beste manier van handelen.

7. We vermijden situaties waarin persoonlijke belangen in conflict komen met de belangen van de stichting.
8. Alle medewerkers en vrijwilligers moeten zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
9. We accepteren en geven geen (im)materiële vergoedingen die niet in verhouding zijn.
10. We tolereren geen enkele vorm van fraude of corruptie.
11. Iedereen die onethisch gedrag of misstanden opmerkt, moet dit onmiddellijk melden aan het bestuur of een daarvoor aangewezen persoon.
12. Geweld, discriminatie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, diefstal en vandalisme worden nooit geaccepteerd en altijd gemeld bij het bestuur van stichting Het Begint met Taal.
13. Vrijwilligers die bij het programma Kletsmaatjes actief worden als coördinator moeten een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen. Een VOG-aanvraag hiervoor wordt door stichting Het Begint met Taal vergoed.
14. Maak je als coördinator of projectleider gebruik van MATCH? Noteer daarin dan geen bijzondere persoonsgegevens maar alleen informatie die relevant is voor effectieve taalcoaching. Deelnemers en vrijwilligers gaan bij registratie in MATCH verplicht akkoord met deze gedragscode.

Procedure

1. **Klachtenprotocol:** [Dit klachtenprotocol](#) beschrijft hoe je een klacht over de dienstverlening van stichting Het Begint met Taal kunt indienen.
2. **Klachtenfunctionaris:** Lotte Aalberts, communicatiespecialist, lotte@hetbegintmettaal.nl (06-81012055)
3. **Meldprotocol:** [Dit meldprotocol](#) beschrijft hoe je als betrokkene bij stichting Het Begint met Taal moet handelen bij situaties waarin sprake is van (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag, waaronder seksueel grensoverschrijdend gedrag.
4. **Meldpunten voor grensoverschrijdend gedrag:**
 - a. Vertrouwenscontactpersoon: Elise Zomer, operationeel manager, elise@hetbegintmettaal.nl (06-22428267)
 - b. Extern vertrouwenspersoon: Wilma Buis, wilma.buis@buisbomhof.nl (06 5025 3038)
5. **Bescherming:** Het meldprotocol biedt bescherming aan de melder/degene(n) die naar het protocol handelen, aan het veronderstelde slachtoffer en aan degene die beschuldigd wordt
6. **Onderzoek:** Elke melding nemen we serieus. Zo nodig nemen we gepaste maatregelen op basis van de uitkomsten van onderzoek.
7. **Borging:** We leggen klachten en integriteitskwesaties vast en bespreken ze regelmatig in de juiste gremia om ervan te leren. We evalueren de afhandeling en voeren waar nodig verbeteringen door. Minimaal jaarlijks bespreekt de bestuurder dit beleid alsook voorkomende kwesaties of klachten met de Raad van Toezicht.

Beheer en Toezicht

1. **Introductie:** Nieuwe medewerkers en vrijwilligers krijgen bij hun start een introductie over dit integriteitsbeleid via o.a. het personeelshandboek en ons vrijwilligersbeleid.
2. **Bewustwording:** Jaarlijks bespreken we dit beleid binnen de teams om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van dit beleid en de verwachte gedragingen.
3. **Evaluatie:** De bestuurder ziet erop toe dat we dit integriteitsbeleid jaarlijks evalueren en waar nodig bijwerken om ervoor te zorgen dat het relevant en effectief blijft.
4. **Toezicht:** De bestuurder houdt toezicht op de naleving van dit beleid en zorgt ervoor dat overtredingen worden aangepakt. Minimaal jaarlijks bespreekt de bestuurder dit beleid en voorkomende casussen met de Raad van Toezicht.

Handhaving

1. **Disciplinaire maatregelen:** Overtredingen van dit integriteitsbeleid kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, zoals waarschuwingen, schorsing of beëindiging van het dienstverband of de vrijwilligersovereenkomst.
2. **Juridische acties:** In geval van ernstige overtredingen kunnen juridische stappen worden ondernomen.

Toepassing

1. Dit beleid geldt voor alle medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, Raad van Toezichtleden en anderen die rechtstreeks betrokken zijn bij activiteiten van onze stichting, waaronder Kletsmaatjes.
2. Medewerkers van bij ons netwerk aangesloten organisaties en hun taalvrijwilligers en deelnemers zijn gehouden aan het integriteitsbeleid van hun eigen organisatie.
3. Medewerkers van werkgevers die ons programma Taalbuddy's op het werk uitvoeren zijn gehouden aan het integriteitsbeleid van hun werkgever.

Slotverklaring

Wij verwachten dat iedereen binnen onze organisatie zich aan dit beleid houdt en actief bijdraagt aan een cultuur van integriteit. Zo creëren we samen een eerlijke, transparante en respectvolle werkomgeving, waarin we gezamenlijk onze maatschappelijke doelen kunnen bereiken.

-.-.-