

## Meldprotocol Stichting Het Begint met Taal

Vastgesteld door de Directeur-Bestuurder op: 28 augustus 2024

Dit meldprotocol beschrijft hoe je als betrokkene bij Stichting Het Begint met Taal moet handelen bij situaties waarin sprake is van (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag, waaronder seksueel grensoverschrijdend gedrag, en hoe en bij wie deze gemeld moeten worden. Het protocol biedt bescherming aan de melder/degenen die naar het protocol handelen, aan het vermoedelijke slachtoffer en aan degene die beschuldigd wordt.

### 1. Om welke gedragingen gaat het?

De Nederlandse wetgeving geldt voor iedereen. Dit geldt dus ook voor gebeurtenissen die zich binnen dan wel buiten Het Begint met Taal afspelen. In de [gedragscode van Stichting Het Begint met Taal](#) staat verwoord aan welke gedragingen alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers van Het Begint met Taal zich houden en welke gedragingen niet zijn toegestaan.

### 2. Melding bij (vermoedens/signalen) van grensoverschrijdend gedrag

Iedereen die grensoverschrijdend gedrag en/of misbruik vermoedt, of erover hoort, meldt dit aan zijn of haar contactpersoon of leidinggevende. Wanneer je als melder twijfelt over de ernst of het terecht zijn van een vermoeden, geldt een consultatieplicht bij één van de vertrouwens(contact)personen die je om advies kunt vragen. Zie punt 6 en 7.

Melding overstijgt alle andere belangen die in het geding zouden kunnen zijn. Het is niet aan individuen om aan waarheidsvinding te doen, dit kan een eventueel juridisch traject verstoren.

Let wel: een melding is géén beschuldiging. Na een melding wordt zorgvuldig en objectief onderzocht wat er aan de hand is. De vertrouwens(contact)persoon is hierbij betrokken. Er is oog voor zowel de privacy en belangen van het vermoedelijke slachtoffer als die van de beschuldigde.

### 3. Signaleringstaak versus meldplicht

Als deelnemer of vrijwilliger van Stichting Het Begint met Taal (waaronder het programma Kletsmaatjes) heb je een taak in het signaleren van (vermoedens van) misbruik en grensoverschrijdend gedrag. We verwachten dat iedereen die grensoverschrijdend gedrag signaleert, de betreffende perso(n)en daarop aanspreekt en corrigerend optreedt.

Alle professionals (beroepskrachten) zijn sinds 1 juli 2013 verplicht de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de overheid te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring, zo ook de beroepskrachten van Stichting Het Begint met Taal.

De stappen zien er als volgt uit:

*Stap 1:* Je brengt de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling in kaart. Bekijk welke signalen of vormen van gedrag je waarneemt (objectief) en bepaal hoe dit overkomt (subjectief).

*Stap 2:* Je werft advies bij collega's en/of het steunpunt huiselijk geweld, het advies- en meldpunt kindermishandeling of een deskundige op het gebied van letselduiding.

*Stap 3:* Je voert een gesprek met de desbetreffende persoon over de situatie.

*Stap 4:* Je weegt de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling af. Bij twijfel dien je altijd [Veilig Thuis](#) te raadplegen.

*Stap 5:* Je hakt de knoop door: je meldt de situatie bij een instantie of organiseert zelf hulp.

#### 4. **Voorlopige zwijgplicht na een melding**

Naast de meldplicht geldt een voorlopige zwijgplicht voor iedereen binnen de organisatie ten opzichte van derden. Natuurlijk kunnen deze betrokkenen zich wel uiten bij de vertrouwens(contact)persoon. Een voorlopige zwijgplicht is nodig zodat er niet meer personen bij een zaak worden betrokken dan voor een zorgvuldige behandeling noodzakelijk is. Er moet worden voorkomen dat geruchten ontstaan en iemand al bij voorbaat als 'schuldig' wordt bestempeld. De zwijgplicht is ook belangrijk om te zorgen dat een eventuele strafrechtelijke procedure niet wordt belemmerd.

#### 5. **Hoe te handelen bij vermoedens of feiten rond grensoverschrijdend gedrag**

Er zijn vele signalen die op grensoverschrijdend gedrag kunnen duiden, maar het belangrijkste signaal is misschien wel: ik heb het gevoel dat er iets niet klopt. Ga bij jezelf het volgende na en probeer alleen feiten te benoemen.

DOEN:

- Zorg voor de veiligheid van het slachtoffer. Bel in acute situaties 112. Stel zo weinig mogelijk vragen. Luister en stel het slachtoffer op zijn/haar gemak.
- Vertel dat je verplicht bent het verhaal binnen de organisatie te melden, maar dat er geen stappen buiten medeweten van het slachtoffer om worden genomen.
- Meld het vermoeden direct bij je contactpersoon of leidinggevende. Bij twijfel consulteer de vertrouwens(contact)persoon.
- Schrijf alles zo letterlijk en feitelijk mogelijk op, ook de vragen die je hebt gesteld.
- Verwijs de persoon desgewenst naar een vertrouwens(contact)persoon.

LATEN

- Handel nooit op eigen houtje!
- Hoor het vermoedelijke slachtoffer niet uit. Het uithoren van het vermoedelijke slachtoffer en/of het spreken met contactpersonen van het vermoedelijke slachtoffer kan een eventueel juridisch traject verstoren. Het is niet aan de medewerker om aan waarheidsvinding te doen!

- Neem bij een vermoeden nooit zelf contact op met de vermoedelijke pleger, ook niet als het een collega is. De beste manier om het misbruik te stoppen en aan te pakken, is een objectief en een officieel onderzoek.
- Denk aan de (voorlopige) zwijgplicht!
- Beloof nooit geheimhouding, ook niet wanneer een slachtoffer erom vraagt.

#### 6. **Vertrouwenscontactpersoon**

Stichting Het Begint met Taal heeft een vertrouwenscontactpersoon aangesteld, die de daarvoor bestemde training heeft gevolgd bij Vereniging NOV. Medewerkers, vrijwilligers en deelnemers kunnen bij hem terecht. Deze vertrouwenscontactpersoon kan je een luisterend oor bieden en adviseren in eventuele vervolgstappen. Wanneer er sprake is van strafbare feiten heeft de vertrouwenscontactpersoon de wettelijke verplichting deze bij de politie te melden. Lees [hier](#) wie deze persoon is en hoe je hem kunt bereiken.

#### 7. **Vertrouwenspersoon**

Stichting Het Begint met Taal heeft een gecertificeerde externe vertrouwenspersoon aangesteld. Personen die contractueel verbonden zijn aan de stichting kunnen bij haar terecht bij (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag. De vertrouwenspersoon onderzoekt of bemiddeling een oplossing kan bieden. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht. Wanneer er sprake is van strafbare feiten heeft de vertrouwenspersoon de wettelijke verplichting deze bij de politie te melden. In het personeelshandboek staat wie deze persoon is en hoe je haar kunt bereiken.

#### 8. **Verantwoordelijkheid**

Stichting Het Begint met Taal is ervoor verantwoordelijk om op een zo zorgvuldig mogelijk en objectieve wijze met elke melding om te gaan. Indien nodig zal de Directeur-Bestuurder dan ook een beroep doen op in- of externe deskundigen. Melden kan leiden tot aangifte wanneer er sprake is van een (vermoeden) van een strafbaar feit. Verder kan melding leiden tot (voorlopige) maatregelen ten opzichte van de beschuldigde.

-.-.-